

## Regulamin aplikacji Orange Smart Care

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Podmiotem oferującym aplikację Orange Smart Care (zwaną dalej: „Aplikacją”) jest spółka Orange Polska spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437,00 zł, numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-025-09-95 (dalej zwaną „Dostawcą”).
- 1.2. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji świadczone są dla urządzenia mobilnego tj. telefonu komórkowego, w tym smartfonu (dalej: Urządzenie) i polegają w szczególności na:
  - a) diagnozie stanu Urządzenia pod względem jego funkcjonalności,
  - b) optymalizacji i sprawdzenia stanu Urządzenia za pośrednictwem dodatkowych funkcji wspierających Urządzenie,
  - c) możliwości bezpłatnego wygenerowania raportu sprawności Urządzenia określającego stan sprawności poszczególnych funkcji Urządzenia.
- 1.3. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji użytkownik końcowy (dalej: „Użytkownik”) zobowiązany jest do zapoznania się z wszystkimi postanowieniami niniejszego Regulaminu, określającego zasady korzystania z Aplikacji w oparciu o licencję na korzystanie z Aplikacji, o której mowa poniżej. Warunkiem skorzystania z Aplikacji jest akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu.
- 1.4. Aplikacja będzie uruchamiana się w momencie jej pierwszego włączenia przez Użytkownika i pozostanie aktywna do czasu przerwania jej działania lub deinstalacji, za pomocą narzędzi systemu operacyjnego Urządzenia, na którym Użytkownik korzysta z Aplikacji.
- 1.5. Aplikacja, kiedy jest aktywna, może łączyć się z siecią Internet, pobierając aktualizacje.
- 1.6. Licencja na korzystanie z Aplikacji zostaje udzielona Użytkownikowi przez Dostawcę. Licencja wchodzi w życie z chwilą zaakceptowania przez Użytkownika treści niniejszego Regulaminu, wyświetlanego na ekranie Urządzenia przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji.
- 1.7. Osobami uprawnionymi do skorzystania z Aplikacji są osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które zaakceptują treść niniejszego Regulaminu.
- 1.8. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały, informacje, elementy graficzne, znaki towarowe stanowią przedmiot praw wyłącznych Dostawcy lub jego partnerów biznesowych.

### 2. WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY DOSTĘPU

- 2.1. Aplikację można pobrać korzystając z internetowego sklepu:
  - a) Google Play (dla systemu Android),
  - b) App Store (dla systemu iOS).
- 2.2. Aplikacja dostępna jest dla wszystkich Użytkowników, którzy pobiorą ze sklepu wskazanego w ust. 2.1 a) lub b) Aplikację i prawidłowo ją uruchomią na Urządzeniu, oraz których Urządzenia spełniają wymagania techniczne określone poniżej.
- 2.3. Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
  - a) Android w wersji od 4.0 do 7.0,
  - b) iOS w wersji od 8.4. do 10.0.1.Dostawca ma możliwość udostępnienia Aplikacji także na nowszej wersji systemu Android oraz iOS.
- 2.4. Dostawca nie gwarantuje prawidłowego działania Aplikacji jeżeli jej pobranie i zainstalowanie nastąpiło z innych źródeł, niż te wskazane w punkcie powyżej.
- 2.5. Aplikacja udostępniana Użytkownikom przez Dostawcę obejmuje m.in. program komputerowy w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

- 2.6. Poprawne korzystanie z Aplikacji, w tym współpraca z systemem teleinformatycznym Dostawcy, możliwe jest pod warunkiem korzystania przez Użytkownika z Urządzenia z systemem operacyjnym, dla którego została opracowana Aplikacja, wraz z aktywnym dostępem do sieci Internet.
- 2.7. Użytkownik w momencie pobierania wersji instalacyjnej Aplikacji powinien mieć co najmniej 5 MB wolnej pamięci w swoim Urządzeniu z systemem Android oraz co najmniej 10 MB wolnej pamięci w przypadku posiadania systemu iOS.
- 2.8. Użytkownik uprawniony jest do pobrania i instalacji Aplikacji na Urządzeniu, a następnie korzystania z niej w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem, regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana w sposób określony w niniejszym Regulaminie. Dostawca informuje, że w zakładce „O Usłudze” zaprezentowane są warunki licencyjne dotyczące użytych w Aplikacji elementów oprogramowania stworzonych przez podmioty trzecie.
- 2.9. Dostawca nie wprowadza samodzielnie do Urządzenia Użytkownika oprogramowania ani danych niebędących składnikiem treści Usługi, z zastrzeżeniem, iż Aplikacja pobiera aktualizacje treści w Aplikacji, o których mowa w punkcie 1.5.
- 2.10. Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji poprzez przerwanie działania Aplikacji lub odinstalowanie Aplikacji z Urządzenia. W tym celu powinien postępować zgodnie z procedurą przerwania działania lub odinstalowania Aplikacji zależną od systemu operacyjnego, który obsługuje jego Urządzenie.
- 2.11. W ramach Aplikacji są świadczone funkcjonalności nie wymagające podania przez Użytkownika kodu weryfikacyjnego oraz takie, które są dostępne dla Użytkowników wyłącznie po podaniu kodu weryfikacyjnego. Kod weryfikacyjny jest wysyłany przez Dostawcę do klientów korzystających z usługi Orange Smart Care (na numer telefonu wskazany w regulaminie usługi Orange Smart Care) wraz z linkami do sklepów internetowych w których jest dostępna Aplikacja (dalej „Kod weryfikacyjny”).

### **3. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI**

- 3.1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem i regulaminami sklepów z których Aplikacja została pobrana, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych.
- 3.2. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania oraz do korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz Dostawcy, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw, a także do korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
- 3.3. Użytkownicy nieposiadający usługi Orange Smart Care (tj. nie posiadający Kodu weryfikacyjnego) mogą korzystać z następujących funkcjonalności w ramach Aplikacji:
  - a) poziom naładowania baterii,
  - b) procentowy poziom zajęcia pamięci Urządzenia,
  - c) procentowy poziom zajęcia procesora,
  - d) możliwość sprawdzenia specyfikacji Urządzenia.
- 3.4. Użytkownicy posiadający Usługę Orange Smart Care (tj. którzy wprowadzą Kod weryfikacyjny) mogą korzystać co najmniej z następujących funkcjonalności w ramach Aplikacji:
  - a) Poziom naładowania baterii,
  - b) Procentowy poziom zajęcia pamięci Urządzenia,
  - c) Procentowy poziom zajęcia procesora,
  - d) Możliwość sprawdzenia specyfikacji Urządzenia,
  - e) Mikrofon,
  - f) Głośnik,
  - g) Kamera przednia,
  - h) Kamera tylna,

- i) Lampa błyskowa,
- j) Ekran dotykowy,
- k) Akcelerometr,
- l) Żyroskop,
- m) Magnetometr,
- n) Czujnik zbliżeniowy,
- o) Wibracje,
- p) Zakładka "O Usłudze" w której Użytkownik ma dostęp do:
  - Informacji o Usłudze,
  - Informacji o tym, jak zgłosić zdarzenie,
  - Regulaminu Usługi "Orange Smart Care",
  - Regulaminu Aplikacji.

#### **4. KOSZTY**

Korzystanie z Aplikacji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie nie wiąże się z koniecznością ponoszenia innych opłat niż opłaty z tytułu dostępu do Internetu (transferu danych) zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług telekomunikacyjnych dostawcy dostępu do Internetu, z którego usług Użytkownik korzysta.

#### **5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY**

- 5.1. Dostawca nie odpowiada za niemożliwość korzystania z Aplikacji z powodu siły wyższej.
- 5.2. Oprócz przypadków, o których mowa w niniejszym Regulaminie, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności:
  - a) za korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika niezgodnie z obowiązującym prawem, Regulaminem i regulaminami sklepów z których Aplikacja została pobrana;
  - b) za leżące wyłącznie po stronie Użytkownika problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w Urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji mimo posługiwania się Urządzeniem zgodnym z Regulaminem;
  - c) za przypadki nieuprawnionej ingerencji Użytkownika w Aplikację, jej algorytmy lub kod źródłowy.

#### **6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA**

- 6.1. Aby Aplikacja działała poprawnie, Użytkownik musi posiadać kompatybilne Urządzenie. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie, w celu korzystania z Aplikacji, Urządzeniem oraz systemem teleinformatycznym, a Aplikacją.
- 6.2. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Aplikacji zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz przepisami prawa i nie dostarczać w ramach Aplikacji treści niezgodnych z prawem.
- 6.3. Niezależnie od stworzenia zabezpieczeń połączenia z Aplikacją zapewnionych przez Dostawcę, Dostawca informuje, że środki techniczne używane do zabezpieczenia przez Dostawcę są zgodne z dobrą praktyką na rynku, lecz nie mogą gwarantować całkowitego bezpieczeństwa w związku ze szczególnymi zagrożeniami związanymi z elektronicznym charakterem Usługi, w przypadku np. ataku hackerów lub obecnością wirusów na Urządzeniu Użytkownika. Dlatego wskazane jest, aby Użytkownik korzystając z Aplikacji, zadbał także o ochronę własnych urządzeń, danych i oprogramowania, w tym przed zagrożeniem wirusowym.
- 6.4. Użytkownik nie może w szczególności reprodukować, kopiować, sprzedawać, odsprzedawać lub wykorzystywać do jakichkolwiek celów komercyjnych Aplikacji lub jakiegokolwiek jej części, korzystania i dostępu do Aplikacji, chyba że taka możliwość wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## **7. DANE KONTAKTOWE**

Dane kontaktowe Dostawcy: Orange Polska S.A. siedzibą w Warszawie, adres: ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.

## **8. REKLAMACJE**

- 8.1. Reklamacje związane z Aplikacją mogą być kierowane do Dostawcy na bezpłatny numer 501 030 030.
- 8.2. Podczas składania reklamacji Użytkownik powinien wskazać przyczynę złożenia reklamacji oraz podać numer telefonu kontaktowego Użytkownika na który zostanie przesłana odpowiedź na reklamację.
- 8.3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Dostawcę nie później niż w terminie 30 dni od daty złożenia reklamacji. W przypadku reklamacji złożonych przez Użytkowników będących konsumentami, jeżeli Dostawca nie udzieli odpowiedzi na reklamację w tym terminie uważa się, że uznał reklamację.
- 8.4. Decyzja Dostawcy co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna, co w żaden sposób nie pozbawia Użytkownika możliwości dochodzenia uprawnień wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym na drodze sądowej.
- 8.5. Tryb reklamacji opisany w niniejszym punkcie w żaden sposób nie ogranicza uprawnień dotyczących reklamacji usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Dostawcę, zagwarantowanych Użytkownikowi na podstawie przepisów prawa oraz umowy i regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Dostawcę.

## **9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 9.1. Dostawca zastrzega prawo zaprzestania oferowania Aplikacji dla nowych Użytkowników.
- 9.2. Niniejszy Regulamin jest dostępny w ramach Aplikacji w zakładce „O Usłudze” oraz na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl) w zakładce Orange Smart Care. Użytkownik ma w każdym czasie możliwość bezpłatnego odtworzenia, pobrania i wydrukowania niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje.
- 9.3. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [uokik.gov.pl](http://uokik.gov.pl) w zakładce „rozstrzyganie sporów konsumenckich”. W szczególności konsument może skorzystać z pozasądowego rozpatrywania sporów dotyczących zobowiązań umownych poprzez platformę internetową ODR (Online Dispute Resolution), dostępną pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 9.4. Orange jest stroną kodeksów etycznych i kodeksów dobrych praktyk. Kodeksy, których stroną jest Orange, dostępne są w formie elektronicznej na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl).